

# YOUR PERSONAL TRAINER



Petra Handle, MSc  
Wirtschaftstrainerin, Beraterin,  
Fachcoach ... für Büroabläufe

## P E R S Ö N L I C H E S

- Geb. 1972 in Schwaz, wohnhaft in Innsbruck, seit 1997 verheiratet

## B E R U F L I C H E R W E R D E G A N G

- Seit 2020 ÖSB Consulting GmbH (Verantw. UGP- Weiterbildungsprogramm)
- seit 2009 systemischer Fachcoach
- seit 2005 Unternehmensberaterin
- seit 2001 selbstständige Wirtschaftstrainerin
- seit 1999 Vortragende/Trainerin
- Aufbau der gesamten Büroorganisation für eine Anwaltskanzlei als Beraterin
- 10-jährige Praxis im Office davon 8 Jahre als Kanzleileiterin (rechtsberatender Bereich)

## A U S B I L D U N G

- 12/2022 Certified Sustainability Expert (Zert-Nr. CSE 220008)
- 1/2022 Re-Zert. Erwachsenenbildung (Zert-Nr. ZTBE2210001)
- 05/2020 Human Ressource Business Partner (Wifi Tirol)
- 02/2020 Ausbildertraining am Wifi Tirol
- 07/2017 Zert. Prozessmanagerin (PzM) nach EN 17024, Wifi Wien
- 11/2016 Zert. Trainer - Erwachsenenbildung nach EN 17024, Wifi Wien
- 3/2015 zertifizierter Webinartrainer (VMMT/EDUDIP)
- 8/2012 Mindjet®, Erstellung von Wissenslandkarten®
- seit 2010 Pädagogische Hochschule Tirol – versch. Lehrerfortbildungen
- 11/2009 Master of Science (Coaching u. Organisationsentwicklung)
- 2007 Masterausbildung, MSc, Coaching u. Organisationsentwicklung
- 2007 Didaktik-Diplom - Wifi Wien
- 2001 – 2005 Diplomausbildung zum Wirtschaftstrainer - Wr. Trainerakademie
- 2000 Train-the-Trainer-Lehrgang - Wiener Trainerakademie
- Höhere Lehranstalt f. wirtschaftliche Berufe, 5-jährig m. Matura (Humanökologie)

## T R A I N I N G S E R F A H R U N G

- Vortragende für Schriftverkehr in Lehrgängen Office-Assistent u. Office-Manager
- Lehrgangsbegleitung Wifi Chefassistenz-Akademie (Wien)
- Schulungskonzeption und Vortragende für die Assistenz-Ausbildung (Wien)
- Trainerin für Tages- und Zweitagesseminare in Liechtenstein und ganz Österreich

## S C H W E R P U N K T E

- Gründungsberatung (Geschäftsmodell-Entwicklung, USP, Coaching/Training)
- Unternehmensberatung (Lehrlingsakquisition, -ausbildung und -begleitung)
- Kommunikation und Selbstmanagement
- Kundenempfang und Kundenbetreuung, Image & Outfit im Office
- Beratung zur Büroorganisation (BüroOPTImierung®, Prozessoptimierung)
- Schriftverkehr (Normen, Protokollführung, Kundenorientiertes Formulieren)

# YOUR PERSONAL TRAINER

Petra Handle, MSc  
Wirtschaftstrainerin, Beraterin,  
Fachcoach ... für Büroabläufe



## BRANCHENERFAHRUNG

- Medienbranche (vorwiegend Printmedien)
- Dienstleistungen (Bank- und Versicherungswesen, Erwachsenen-Aus- und Weiterbildung, Rechtsanwälte, Notare und Steuerberater)
- Tourismus, Pharmabranche, Handel
- Ministerien und Ämter

## REFERENZEN

Chrysler Consult Graz, Fussl Modestraße, Fachhochschule Kufstein, Österreichische Länderversicherer, Spar Österreich, redmail, Jugendland Tirol, NextiraOne, Wiener Gebietskrankenkasse, Bundesministerium f. Inneres, Marionnaud, Einkaufszentrum Cyta, KunstUni Graz, TU Wien, Museumsquartier, MusikUni Wien, WKÖ, WKW, BMF, Vorarlberger Wasserkraftwerke, Arlberg-well.com, GBG Blumenpark ...

## WERTEHALTUNG

- Kollegiale Basis, Humor und Motivation beim Seminar
- Kreative Flipchartgestaltung und lebendiges, nachhaltiges Lernen im Training
- Effectuation-Ansatz in der Beratung
- Systemische Haltung im Coaching

## VERÖFFENTLICHUNGEN

- „Tools für effizientes Büro-Management“, Handle/Haas, August 2016
- „Qualitätssicherung in der Kanzleiorganisation“, Juli 2003, nww-Verlag
- „Erfolgreiche Chefassistenten“, seit Juli 2004, WEKA-Verlag (Herausgeberin und Homepage-Betreuerin)

## MITGLIEDSCHAFTEN / MITARBEIT

- 2003 – 2008 Korrespondierendes Mitglied des Österreichischen Normungsinstitutes (Fachnormenausschuss 045 für Bürowesen)

## DATEN ZUM UNTERNEHMEN

Gründung: 2.1.2001  
Gewerbe ab: 2.7.2001  
Gewerbeschein für: Unternehmensberatung einschließlich der Unternehmensorganisation gem. § 94 Z. 74 GewO 1994  
Firmenbuch: Seit Februar 2007 protokolliertes Unternehmen, professional office HANDLE training e. U. FN 288615i, Gerichtsstand Innsbruck  
Personengesellschaft: seit 1.4.2017 (professional office HANDLE & HAAS GesbR)  
Standort: Amraser Straße 117/26, 6020 Innsbruck  
Kommunikationskanäle: Fon: +43 512 56 71 82  
Mail: office@professional-office.at, www.professional-office.at  
Markenschutz für: professional office®, BüroOPTImierung®

Über persönliche Referenzen informiere ich Sie gerne.  
Ausbildungsnachweise werden auf Nachfrage übermittelt.