

# YOUR PERSONAL TRAINER

Petra Handle, MSc  
Wirtschaftstrainerin, Beraterin,  
Fachcoach ... für Büroabläufe



## P E R S Ö N L I C H E S

- Geb. 1972 in Schwaz, wohnhaft in Innsbruck, seit 1997 verheiratet

## B E R U F L I C H E R W E R D E G A N G

- seit 2009 systemischer Fachcoach
- seit 2005 Unternehmensberaterin für Büroabläufe
- seit 2001 selbstständige Wirtschaftstrainerin
- seit 1999 Vortragende/Trainerin
- Aufbau der gesamten Büroorganisation für eine Anwaltskanzlei als Beraterin
- 10-jährige Praxis im Office davon 8 Jahre als Kanzleileiterin (rechtsberatender Bereich)

## A U S B I L D U N G

- Seit 9/2016 Ausbildung zum ISO-zertifizierten Erwachsenenausbilder
- seit 3/2015 zertifizierter Webinartrainer (VMMT/EDUDIP)
- seit 2012 Mindjet®, Erstellung von Wissenslandkarten®
- seit 2010 Pädagogische Hochschule Tirol – versch. Lehrerfortbildungen
- Ende 2009 Master of Science (Coaching u. Organisationsentwicklung)
- seit 2007 Masterausbildung, MSc, Coaching u. Organisationsentwicklung
- 2007 Didaktik-Diplom - Wifi Wien
- 2001 – 2005 Diplombildung zum Wirtschaftstrainer - Wr. Trainerakademie
- 2000 Train-the-Trainer-Lehrgang - Wiener Trainerakademie
- 3-jähriges Volontariat in einem Zeitungsverlag (Journalredaktion u. Administration)
- Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe, 5-jährig mit Matura (Humanökologie)

## T R A I N I N G S E R F A H R U N G

- Vortragende für Schriftverkehr in Lehrgängen Bürozertifikat und Wirtschaftsassistent (Wien)
- Lehrgangsführung Wifi Chefassistenz-Akademie (Wien)
- Schulungskonzeption und Vortragende für die interne Assistenz-Ausbildung (Kundl, Wien)
- Trainerin für versch. Tages- und Zweitagesseminare in Vorarlberg, Innsbruck, Bozen, Linz und Wien

## S C H W E R P U N K T E

- Kommunikation im Sekretariat (Schriftverkehr, persönlich und per Telefon)
- Kundenempfang und Kundenbetreuung, Image & Outfit im Office
- Beratung zur Büroorganisation (Bürooptimierung, Arbeitsabläufe und Ergonomie)
- Schriftverkehr (Normen, Protokollführung, Kundenorientiertes Formulieren)
- Schriftgutverwaltung (Analyse, Ablagetechnik)
- Arbeitsplatzcoaching (Schreibtischorganisation)
- Selbstcoaching (Assistenz der/bei/versch. Führungskräfte, Teamassistenz)

# YOUR PERSONAL TRAINER

Petra Handle, MSc  
Wirtschaftstrainerin, Beraterin,  
Fachcoach ... für Büroabläufe



## BRANCHENERFAHRUNG

- Medienbranche (vorwiegend Printmedien)
- Dienstleistungen (Bank- und Versicherungswesen, Erwachsenen-Aus- und Weiterbildung, Rechtsanwälte, Notare und Steuerberater)
- Tourismus, Pharmabranche, Handel
- Ministerien und Ämter

## REFERENZEN

Chrysler Consult Graz, Fussl Modestraße, Fachhochschule Kufstein, Österreichische Länderversicherer, Spar Österreich, redmail, Jugendland Tirol, NextiraOne, Wiener Gebietskrankenkasse, Bundesministerium f. Inneres, Marionnaud, Einkaufszentrum Cyta, Fussl Modestraße, TU Wien, MedUni Wien, MusikUni Wien, WKÖ, WKW, BMF ....

## TRAININGSPHILOSOPHIE

- Kollegiale Basis, Humor und Motivation beim Seminar
- Kreative Flipchartgestaltung und lebendiges, nachhaltiges Lernen im Training

## VERÖFFENTLICHUNGEN

- „Tools für effizientes Büro-Management“, Handle/Haas, August 2016
- „Qualitätssicherung in der Kanzleiorganisation“, Juli 2003, nww-Verlag
- „Erfolgreiche Cheffasistenz“, seit Juli 2004, WEKA-Verlag (Herausgeberin und Homepage-Betreuerin)

## MITGLIEDSCHAFTEN / MITARBEIT

- 2003 – 2008 Korrespondierendes Mitglied des Österreichischen Normungsinstitutes (Fachnormenausschuss 045 für Bürowesen)
- VMMT (Verband der Management- und Marketingtrainer)

## DATEN ZUM UNTERNEHMEN

Gründung: 2.1.2001  
Gewerbe ab: 2.7.2001  
Gewerbeschein für: Unternehmensberatung einschließlich der Unternehmensorganisation gem. § 94 Z. 74 GewO 1994, eingeschränkt auf Organisation und Wirtschaftstraining  
Firmenbuch: Seit Februar 2007 protokolliertes Unternehmen, professional office HANDLE training e. U. FN 288615i, Gerichtsstand Innsbruck  
Standort: Amraser Straße 117/26, 6020 Innsbruck  
Kommunikationskanäle: Fon: +43 512 56 71 82 oder Fax: +43 512 890 452  
Mail: office@professional-office.at, www.professional-office.at  
Markenschutz für: professional office®, BüroOPTImierung®